L’enseignement et l’apprentissage, après 20 mois de pandémie

- Nicolas Gagnon, directeur du Service de soutien à l’enseignement, Université Laval
- Éric Martel, directeur adjoint – Formation à distance, Université Laval

REFAD, 7 juin 2022

UNIVERSITÉ LAVAL

Période des travaux : septembre 2021 à février 2022

Groupe de travail sur la transition postpandémique des pratiques d'enseignement et d'apprentissage

UNIVERSITÉ LAVAL

Mandat exploratoire

Le mandat du groupe de travail se voulait exploratoire. L'objectif premier visait l'identification d'enjeux et de questions devant faire l'objet de réflexions et de discussions ultérieures.

UNIVERSITÉ LAVAL

Démarche

Une photographie : ni exhaustive, ni prédictive

Veille

+

Sondage étudiant

+

Groupes de discussion

▼

Regard sur l'enseignement et l'apprentissage
Après 20 mois de pandémie

Conseil universitaire 1er mars 2022

UNIVERSITÉ LAVAL

[Télécharger le rapport]

INTRODUCTION 4

DÉMARCHE 5

PERSPECTIVE ENSEIGNANTE (sur la base des consultations et de la veille) 11

PERSPECTIVE ÉTUDIANTE (sur la base du sondage) 22

REPÈRES POUR L'ACTION 29

UNIVERSITÉ LAVAL

8 groupes de discussion

(41 participant.e.s)

Groupes de discussion

Décembre 2021	Janvier 2022
1. Centres de soutien pédagogiques 2. Directions de départements et d'écoles 3. Directions de programmes 4. Étudiants 5. Profs et personnels enseignants groupe [FMED + FPHA-FMD-FSI] 6. Profs et personnels enseignants groupe [FMUS+FSE+FAAD]	1. Profs et personnels enseignants groupe [FSG, FSAA et FFGG] 2. Profs et personnels enseignants groupe [FLSH + FSA- FSS+ +FD+ +FPHI +FTSR]

UNIVERSITÉ LAVAL

Sur quoi la continuité de l'enseignement a-t-elle reposé?

Adaptation des espaces physiques

L'adaptation de l'évaluation des apprentissages

Adaptation des contenus et activités pédagogiques

La modification de politiques relatives aux études

L'utilisation d'outils technologiques

Le recours à l'enseignement en ligne, sous toutes ses formes

Questions pour les groupes de discussions

- Quels sont les changements (positifs) qui ont été introduits durant la pandémie et que vous souhaiteriez voir perdurer dans les prochains 12 mois?
- Qu'est-ce qui s'est fait et que vous ne souhaitez pas se voir poursuivre dans les prochains 12 mois?

UNIVERSITÉ LAVAL

PERSPECTIVE ENSEIGNANTE (sur la base des consultations et de la veille) 11

Un défi personnel, professionnel et pédagogique de taille 11

L'ampleur du phénomène est historique 14

Les expertises pédagogique et technologique ont fait la différence 15

Les enseignantes et enseignants s'attendent à ce que certaines transformations perdurent 16

Par ailleurs, certaines pratiques ne devraient pas perdurer 18

Flexibilité : des gains, mais d'abord un meilleur équilibre 19

L'actualisation de politiques et cadres réglementaires est requise 19

Réalités multiples : réponses et attentes différenciées 19

La continuité de l'enseignement est l'œuvre d'un immense travail collectif et la période de transition apparaît tout aussi exigeante 20

Des approches innovantes émergeront 21

UNIVERSITÉ LAVAL

Donner la voix aux étudiant.e.s

(Sondage : 29 nov. au 9 déc.)

Cette photo par Auteur inconnu est soumise à la licence CC BY-NC-ND

Sondage

- 3 questions à choix multiples, quantitatives (n=19 898)
- 1 question commentaire, qualitatives (n = 4994)
- IDUL des répondant.e.s

Formules d'enseignement: quelles sont vos préférences?

Ce court sondage a pour but de connaître l'appréciation des étudiantes et des étudiants relativement aux différentes formules d'enseignement. Votre collaboration est essentielle pour dresser un portrait juste de la diversité des réalités étudiantes. La participation est sur une base volontaire et sans obligation. Les résultats anonymisés seront partagés avec les directions de programme, les facultés et les associations étudiantes. Merci de votre participation!

UNIVERSITÉ LAVAL

1. **Dans quelle mesure les formules d'enseignement suivantes favorisent-elles une expérience d'apprentissage optimale pour vous?** *

	Beaucoup	Moyennement	Un peu	Pas du tout	Je ne sais pas / Ne s'applique pas
Présentiel : cours dont toutes les séances sont données en présence physique des étudiants et de l'enseignant.	○	○	○	○	○
Hybride : cours composé, en proportion variable, de séances en classe et de séances à distance.	○	○	○	○	○
Distance-synchrone : cours à distance comprenant des classes virtuelles à date et heure fixes et pour lesquelles la participation de l'étudiant.e est requise.	○	○	○	○	○
Distance-asynchrone : cours à distance où l'étudiant.e. réalise les activités à son rythme, à l'intérieur d'un calendrier défini. Si des classes virtuelles sont offertes, l'enregistrement est disponible pour écoute en différé.	○	○	○	○	○
Comodal : cours dont les séances sont données en classe et à distance de façon simultanée. L'étudiant.e choisit, à chaque semaine, le mode de diffusion qui lui convient.	○	○	○	○	○

UNIVERSITÉ LAVAL

2. **En pensant à la session d'automne 2022, si vous deviez choisir une seule formule d'enseignement, laquelle choisiriez-vous?** *

- ◯ Présentiel
- ◯ Hybride
- ◯ Distance-synchrone
- ◯ Distance-asynchrone
- ◯ Comodal
- ◯ Je ne sais pas / Ne s'applique pas

3. **En pensant au programme d'études auquel vous êtes présentement inscrit.e, quelle serait, selon vous, la proportion idéale de cours offerts en présentiel?** *

	0%	25%	50%	75%	100%
Proportion idéale de cours en présentiel	◯	◯	◯	◯	◯

4. **Avez-vous des commentaires, des questions ou des préoccupations concernant les formules d'enseignement?**

UNIVERSITÉ LAVAL

Analyse quantitative

(sondage étudiant, n=19 898)

Dans quelle mesure les formules d’enseignement suivantes favorisent-elles une expérience d’apprentissage optimale pour vous?

UNIVERSITÉ LAVAL

Formule	Beaucoup ou moyennement	Pas du tout
Présentiel	63.2%	15.9%
Hybride	58.3%	14.4%
Comodal	71.2%	5.7%
Distance-synchrone	57.7%	15.5%
Distance-asynchrone	67%	14.2%

La formule *comodale* semble se démarquer (légèrement)

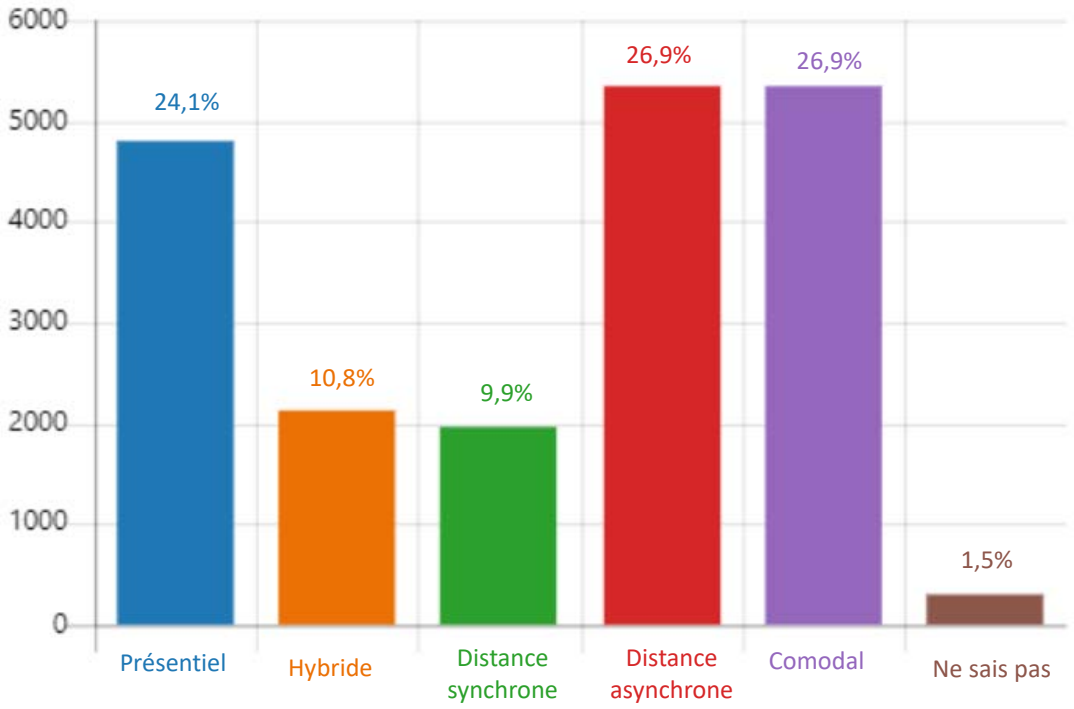
En matière d'expérience d'apprentissage, l'appréciation est relativement similaire dans l'esprit des répondant.es.

UNIVERSITÉ LAVAL

En pensant à la session d’automne 2022, si vous deviez choisir une seule formule d’enseignement, laquelle choisiriez-vous?

UNIVERSITÉ LAVAL

En pensant à la session d'automne 2022, si vous deviez choisir une seule formule d'enseignement, laquelle choisiriez-vous?

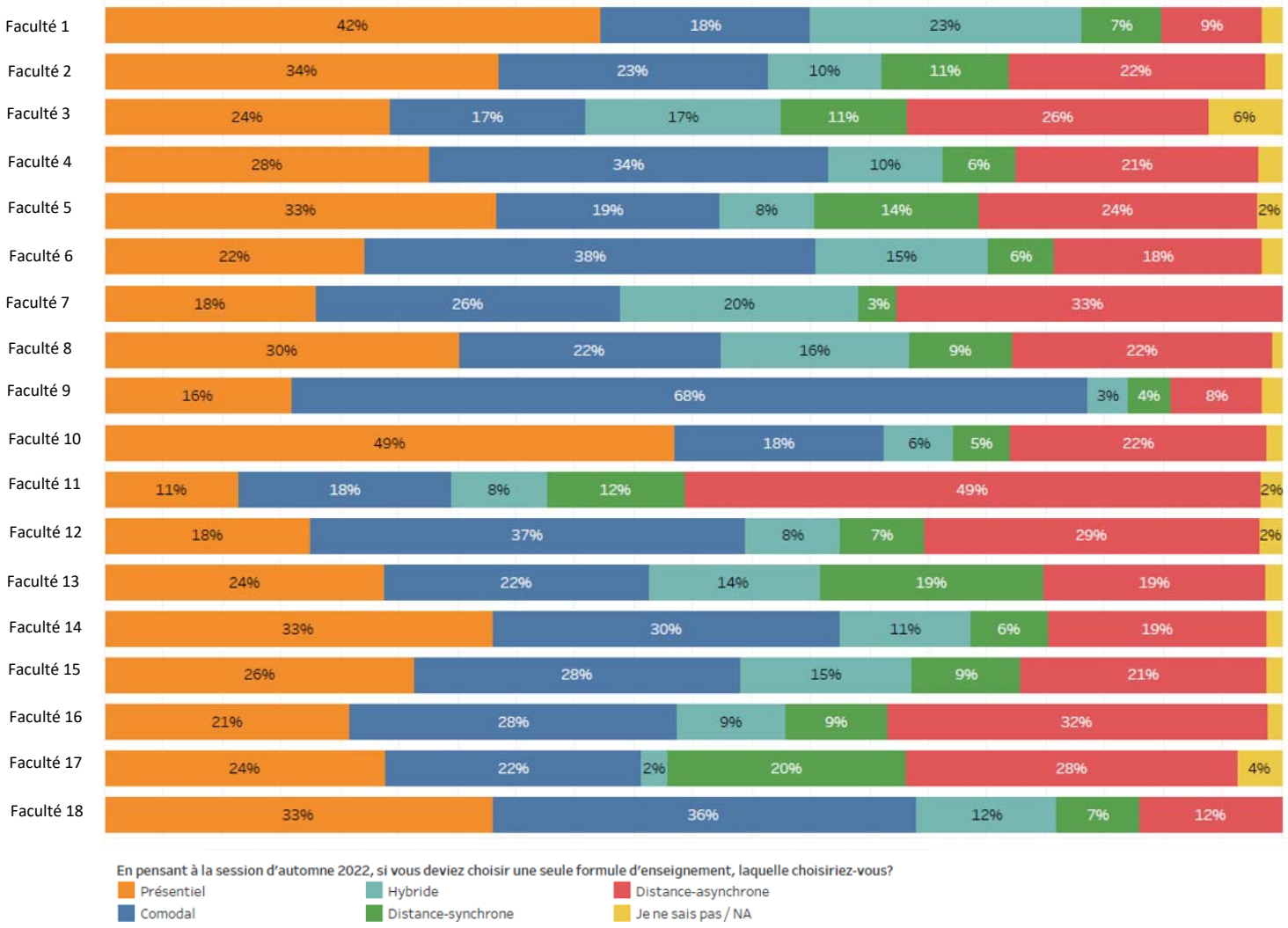


UNIVERSITÉ LAVAL

Un point de vigilance important est à souligner

Bien qu'éclairants, les portraits institutionnels masquent les réalités locales :

« *Un portrait propre à chaque faculté, à chaque département et à chaque programme se dessine.* »


Faculté 1
42%
18%
23%
7%
9%
Faculté 2
34%
23%
10%
11%
22%
Faculté 3
24%
17%
17%
11%
26%
6%
Faculté 4
28%
34%
10%
6%
21%
Faculté 5
33%
19%
8%
14%
24%
2%
Faculté 6
22%
38%
15%
6%
18%
Faculté 7
18%
26%
20%
3%
33%
Faculté 8
30%
22%
16%
9%
22%
Faculté 9
16%
68%
3%
4%
8%
Faculté 10
49%
18%
6%
5%
22%
Faculté 11
11%
18%
8%
12%
49%
2%
Faculté 12
18%
37%
8%
7%
29%
2%
Faculté 13
24%
22%
14%
19%
19%
Faculté 14
33%
30%
11%
6%
19%
Faculté 15
26%
28%
15%
9%
21%
Faculté 16
21%
28%
9%
9%
32%
Faculté 17
24%
22%
2%
20%
28%
4%
Faculté 18
33%
36%
12%
7%
12%
En pensant à la session d'automne 2022, si vous deviez choisir une seule formule d'enseignement, laquelle choisiriez-vous?
Présentiel
Hybride
Distance-asynchrone
Comodal
Distance-synchrone
Je ne sais pas / NA

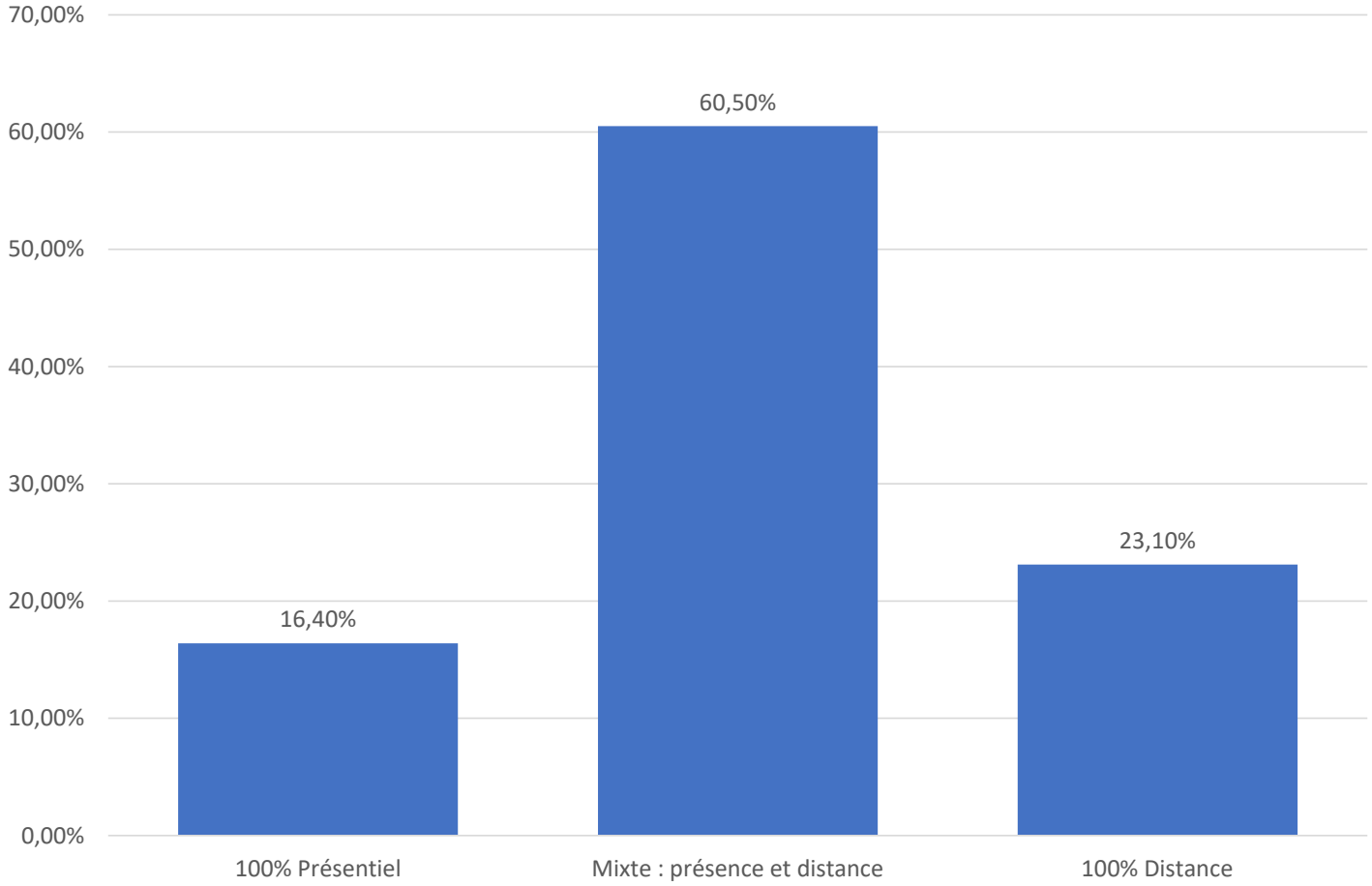
En résumé

L’analyse des répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les pratiques d’enseignement et d’apprentissage devrait s’inscrire dans des questionnements propres et spécifiques à chaque domaine disciplinaire

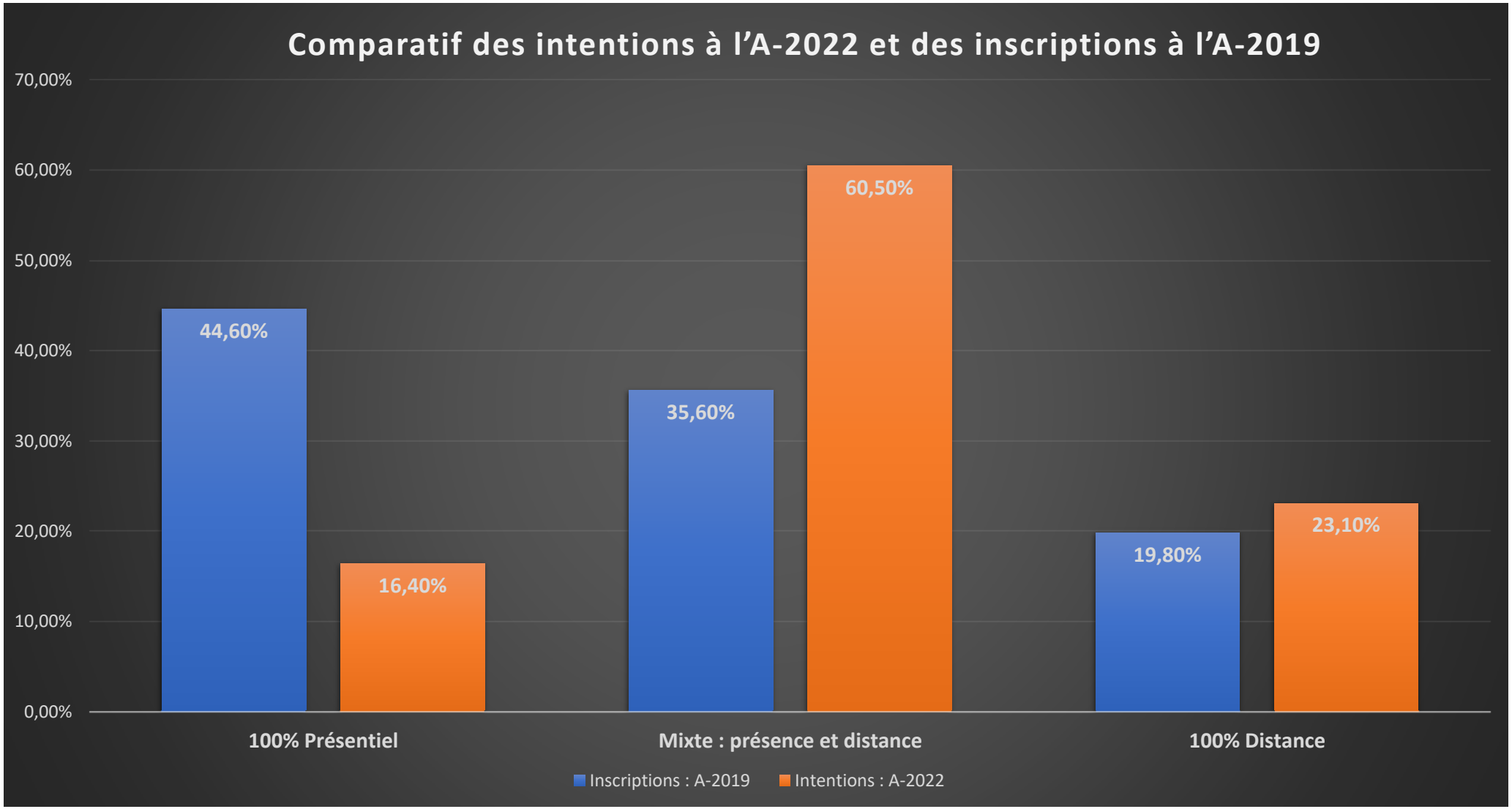
En pensant au programme d’études auquel vous êtes présentement inscrit.e, quelle serait, selon vous, la proportion idéale de cours offerts en présentiel?

UNIVERSITÉ LAVAL

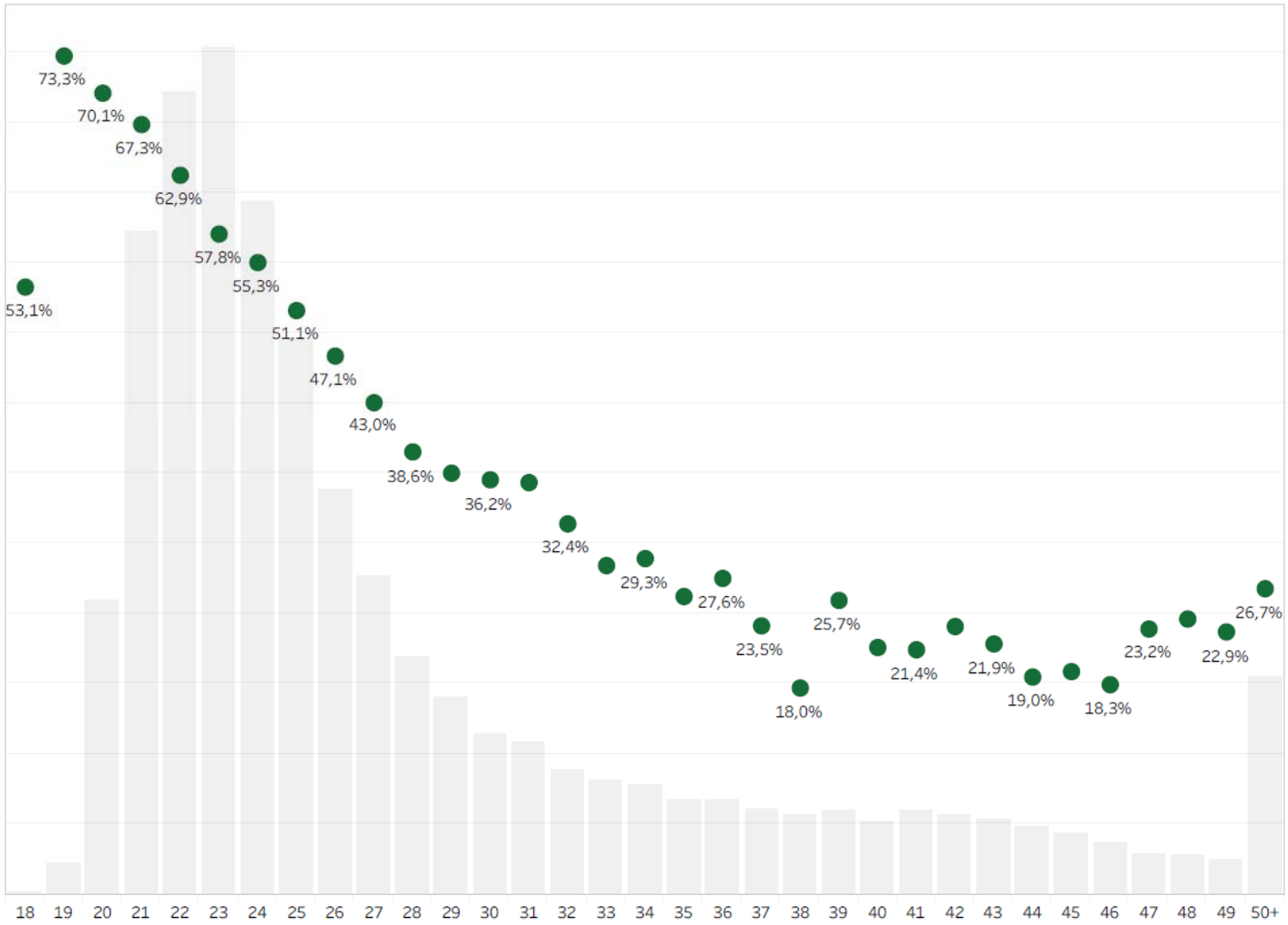
3. **En pensant au programme d'études auquel vous êtes présentement inscrit.e, quelle serait, selon vous, la proportion idéale de cours offerts en présentiel?**



UNIVERSITÉ LAVAL

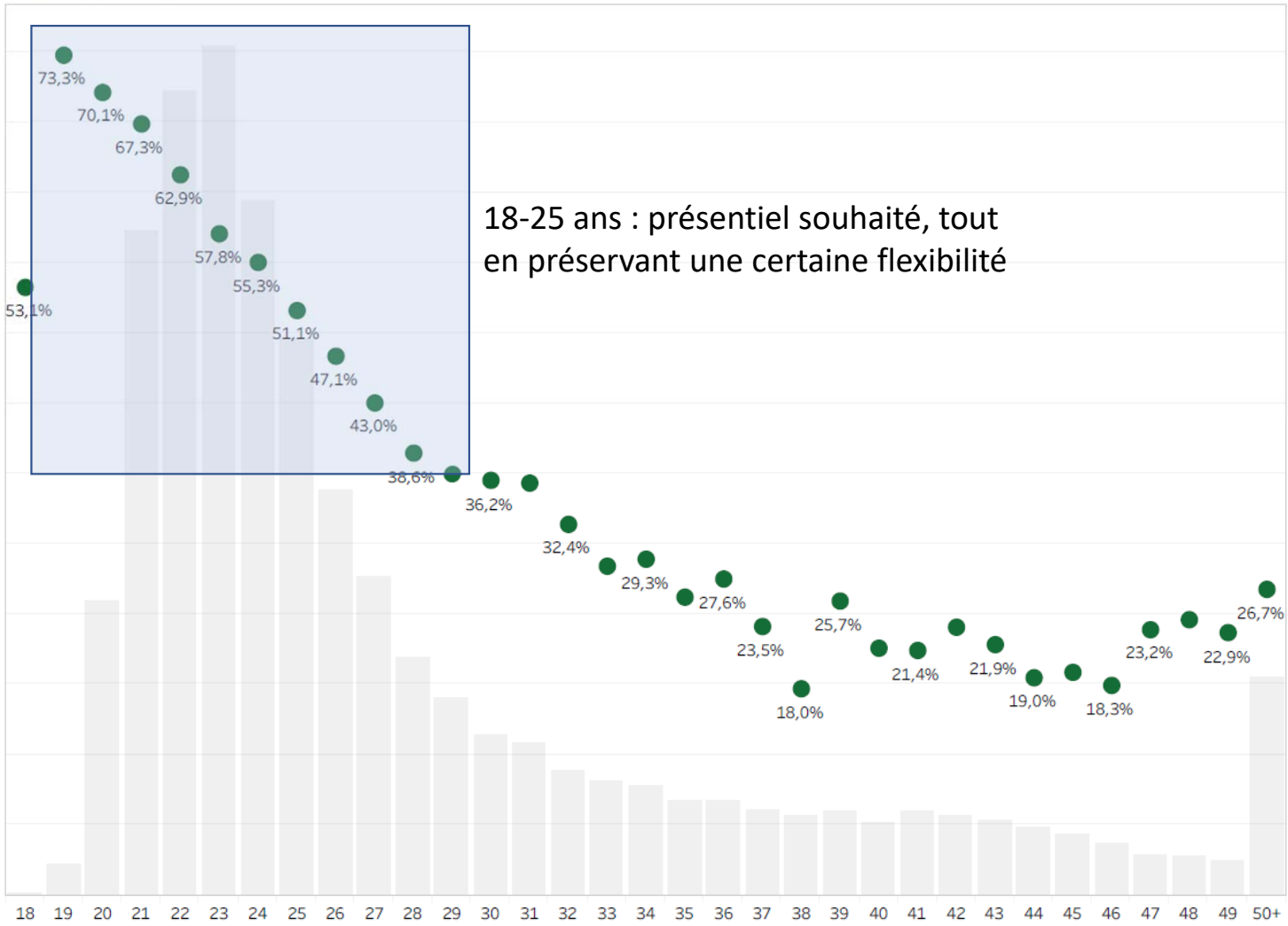

Comparatif des intentions à l'A-2022 et des inscriptions à l'A-2019
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
44,60%
16,40%
35,60%
60,50%
19,80%
23,10%
100% Présentiel
Mixte : présence et distance
100% Distance
Inscriptions : A-2019
Intentions : A-2022

Moyenne de la proportion idéale de cours en présentiel et nombre de réponses en fonction de l'âge du répondant



UNIVERSITÉ LAVAL

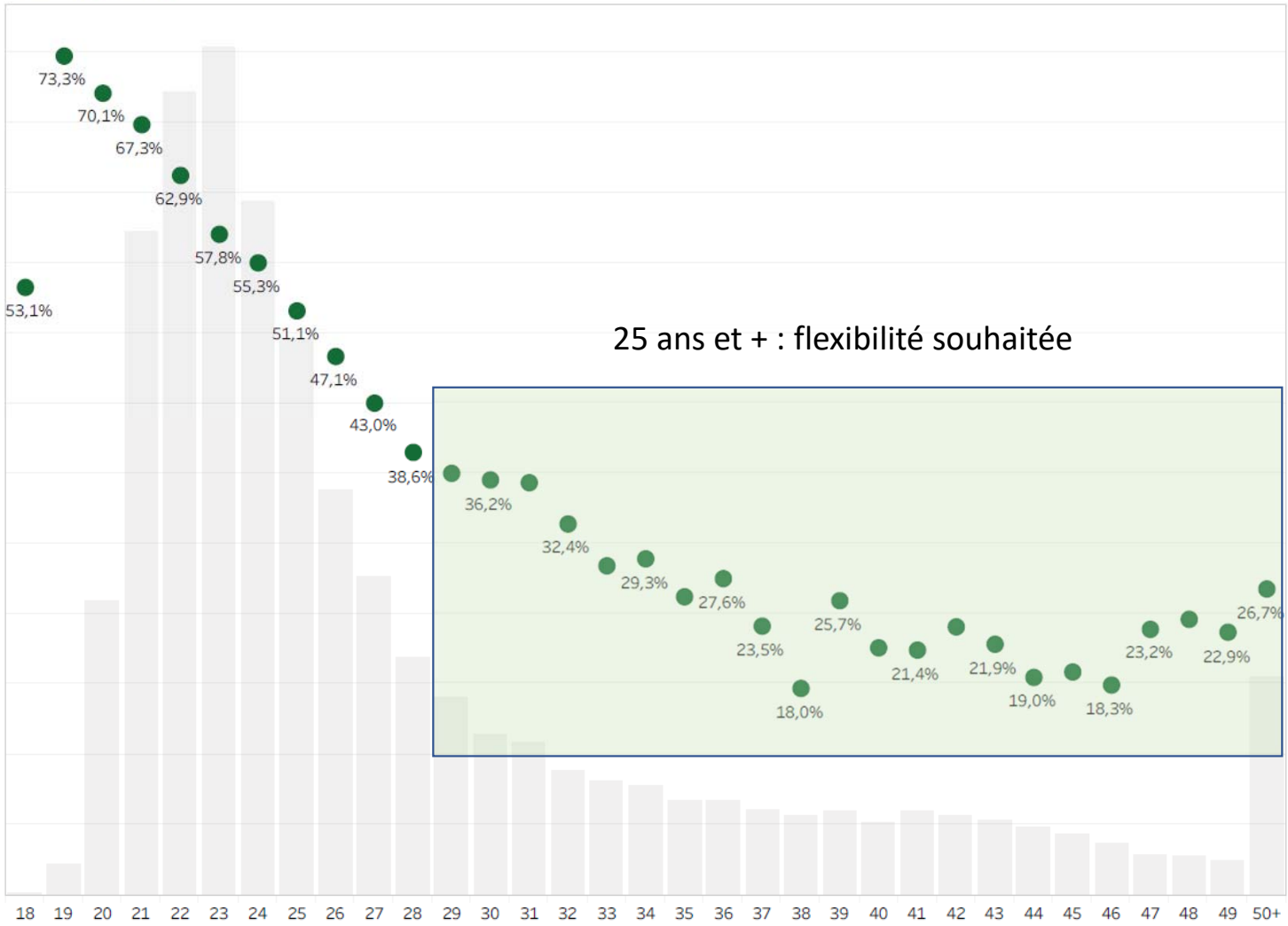
Moyenne de la proportion idéale de cours en présentiel et nombre de réponses en fonction de l'âge du répondant



18-25 ans : présentiel souhaité, tout en préservant une certaine flexibilité

UNIVERSITÉ LAVAL

Moyenne de la proportion idéale de cours en présentiel et nombre de réponses en fonction de l'âge du répondant



UNIVERSITÉ LAVAL

Flexibilisation : effet de continuum?

- L'expériences d'apprentissage en présentiel, sur le campus, est plus importante aux yeux des étudiant.es de 24 ans et moins.
- Cet intérêt pour le présentiel diminue d'année en année, au profit d'une approche mixte
- Inversement, l'appétit pour la formation à distance (synchrone ou asynchrone) augmente progressivement avec l'âge

Prudence : ces données masquent les préférences des étudiant.es au doctorat et à la maitrise avec mémoire

UNIVERSITÉ LAVAL

Analyse **qualitative**

(Sondage étudiant, n = 4994)

Rapport

Commentaires et préoccupations des étudiants quant aux différents modes d'enseignement

Analyse des réponses à une question ouverte

UNIVERSITÉ LAVAL

DATE 2022-02-03 **NUMÉRO DE PROJET** 70376-049

Leger

Comprendre le monde

TABLES DES MATIÈRES

- **CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE** Page 03
- **ÉLÉMENTS À RETENIR** Page 05
- **RÉSULTATS DÉTAILLÉS** Page 08

1. Enseignement comodal Page 09
2. Enseignement à distance – asynchrone Page 17
3. Enseignement à distance – synchrone Page 27
4. Enseignement en présentiel Page 32
5. Enseignement hybride Page 39

ÉLÉMENTS À RETENIR

À la lumière des commentaires, suggestions et préoccupations des étudiants à l'égard des différentes méthodes d'enseignement, voici quelques éléments pouvant alimenter la réflexion de l'Université Laval.

1. Chaque méthode d'enseignement a ses avantages et ses inconvénients. La méthode parfaite n'existe pas.

Malheureusement, il n'existe pas de recette de succès universelle lorsqu'il est question de méthodes d'enseignement. Certains étudiants trouveront leur compte dans l'apprentissage 100% à distance, alors que pour d'autres, la présence en classe est l'élément clé de leur réussite scolaire. Par ailleurs, chaque étudiant a une situation personnelle qui lui est propre (travail, famille, emplacement géographique, etc.), faisant en sorte que les besoins en enseignement ne sont pas les mêmes.

2. La méthode d'enseignement comodal semble toutefois particulièrement prometteuse.

À l'analyse des commentaires, on comprend que l'enseignement comodal semble offrir le meilleur des deux mondes aux étudiants : une présence en classe pour ceux qui le souhaitent, et la possibilité d'assister au cours en temps réel (ou en différé) à distance pour les autres. Chaque étudiant est libre de son choix, dépendamment de la méthode d'apprentissage qui lui sied le plus, mais tous peuvent bénéficier des interactions « en direct » pendant le cours. En général, les étudiants y voient beaucoup plus d'avantages que d'inconvénients. **Attention** : il est toutefois important d'offrir la même qualité d'expérience pour tous les étudiants, qu'ils soient en classe ou à distance.

3. Bien que plus contraignant, le mode hybride semble aussi concilier plusieurs avantages recherchés.

En proposant un horaire qui conjugue cours en classe et cours à distance, ce mode d'enseignement permet en effet aux étudiants de bénéficier de l'encadrement et des contacts humains qui favorisent à la fois l'apprentissage et le sentiment d'appartenance, tout en profitant d'une certaine part de flexibilité et d'autonomie. Les étudiants qui privilégient le mode hybride saluent également ses avantages en matière de pédagogie. Par sa flexibilité, le mode hybride permet d'adapter plus facilement les notions abordées lors des séances.

ÉLÉMENTS À RETENIR

3. Le contenu des cours à distance doit être adapté, pas seulement transposé à l'écran.

Aux yeux des étudiants, pour qu'un cours à distance soit pleinement efficace et satisfaisant, son contenu doit avoir été développé et adapté en conséquence. Il ne suffit pas de transposer un cours en présentiel au monde virtuel. Les étudiants souhaitent avoir accès à des cours interactifs, intéressants et à jour, mais ils désirent surtout sentir que le professeur est impliqué dans leur apprentissage, au même titre que s'il était en présentiel. Leur perception de la qualité d'enseignement doit être la même, que le cours se donne à distance ou en classe.

4. Peu importe la méthode d'enseignement préconisée, l'enregistrement des cours est hautement souhaité.

Offrir la possibilité de (ré)écouter un cours devrait désormais être la norme aux yeux des étudiants. Les avantages sont multiples : réécouter des passages moins bien compris, faciliter la préparation aux examens, écouter un cours qu'on a dû manquer en raison d'un empêchement, écouter un cours à tête reposée, lorsqu'on est dans de bonnes prédispositions physiques et mentales, etc. L'objectif est d'offrir une flexibilité aux étudiants, même pour les méthodes d'enseignement qui le sont moins (ex. : en présentiel).

5. Il ne faut pas oublier que l'université est aussi un lieu d'échange et de socialisation.

Fréquenter l'université ne se limite pas à y faire des apprentissages académiques. Les rencontres amicales, les forums de partage et d'échange, la vie étudiante… tous des éléments dont les répondants ne manquent pas de faire mention qui contribuent à développer le sentiment d'appartenance des étudiants envers leur université et à favoriser un meilleur équilibre de vie. Peu importe la méthode d'enseignement privilégiée, l'organisation a sans doute un rôle à jouer pour créer ces contextes d'échanges, formels et informels.

Préoccupations partagées : qualité du comodal

- Expérience d’apprentissage inégale entre les modes distance et présence.
- La formule d’enseignement comodale ne s'applique pas à tous les contextes d'enseignement
- L’établissement d’une dynamique entre les échanges en classe et à distance est complexe.
- Problèmes en lien avec la qualité sonore
- La participation des étudiant.e.s. à distance est généralement plus faible.
- Équipements technologiques couteux à acquérir et à maintenir.
- Les salles équipées répondent bien au besoin général, mais pas à certains besoins particuliers.

PERSPECTIVE ÉTUDIANTE (sur la base du sondage) 22

Préférences et formules d'enseignement : trois grands constats 22

Chaque formule d'enseignement présente des avantages et des inconvénients ... 25

L'enregistrement des cours est hautement apprécié 25

Le campus : un important lieu d'échange et de socialisation 25

Les cours à distance doivent avoir été scénarisés et planifiés 26

Un intérêt marqué pour le campus, mais dans un rapport (plus) hybride et dans une logique de continuum 27

Prochaines étapes : court terme

(Printemps 2022)

1

Analyser et donner un sens « localement »

Contextualiser | Croiser | Interpréter | Mettre en dialogue

-Axe 1 : printemps 2022-

2

Se rétablir

Mesures de soutien aux enseignant.e.s et aux étudiant.e.s.| Consolidation d'infrastructures déployées en urgence

-Axe 2 : printemps 2022-

3

Terminologie : formules d’enseignement

Une clarification est urgente |Un processus de consultation, de participation et de validation sera lancé

-Axe 3 : printemps 2022-

La confusion terminologique a des répercussions importantes

(formules d'enseignement)

Conventions collectives	Assignation des locaux	Règlement des études	Mise à l'horaire	Politique de formation à distance	Plan de cours (contrat pédagogique)	Recrutement	Ouverture de caméra et enregistrements

4

Soutenir la réflexion collective

Activités pédagogiques facultaires | États généraux UL post-COVID (SPUL) |Plan stratégique 2022-2027 | Commissions des études et des affaires étudiantes | etc.

Remerciements

- 19 898 étudiant.e.s ayant participé au sondage
- 41 participant.e.s : groupes de discussion
- CADEUL : Cyndelle Gagnon, Marc-Antoine Tourville
- AELIES : Lynda Agbo, Marie-Ève Duchesne
- Didier Paquelin, professeur titulaire à la FSÉ
- Équipes du SSE et du BPEI
- 17 équipes des directions facultaires
- SPUL : pour l'invitation à participer aux états généraux UL post-COVID